

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 28-10-2025

Welkom bij **DE SCHAKEL Flevoland**, jouw vertrouwde **doorverwijzingsbureau** in Flevoland. Wij helpen mensen met complexe vraagstukken door ze te koppelen aan de juiste hulpverleners.

Belangrijk: Deze privacyverklaring legt uit hoe wij jouw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Door gebruik te maken van onze diensten, geef je toestemming voor deze verwerking.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn **DE SCHAKEL Flevoland**, een onafhankelijk doorverwijzingsbureau dat cliënten begeleidt naar erkende hulpverleners op het gebied van:

- Werk & inkomen
- Huisvesting
- GGZ & psychosociale ondersteuning
- Schuldhulpverlening
- Juridische bijstand
- Verslavingszorg
- Relatie- en gezinsondersteuning

Wij fungeren als **coördinerend bureau**: geen directe zorgverlener, maar wel degene die de juiste verbinding maakt.

Contactgegevens

Naam: DE SCHAKEL Flevoland
E-mail: info@deschakelflevoland.nl
Telefoon: +31 683781009
Adres: Flevostraat 10, 1315 Almere

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie die jou als persoon identificeert of kan identificeren. Denk aan:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonadres
- Geboortedatum
- Hulpvraag en toelichting
- Coachinggesprekken, notities, actieplannen
- Doorverwijzingen naar andere instanties
- Toestemming voor verwerking

We doen dit uitsluitend om jouw traject goed te begeleiden.

3. Waarom en op welke grondslag verwerken we gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om:

- Een coach aan jou te koppelen
- Een trajectplan op te stellen
- Je door te verwijzen naar de juiste hulpverlener
- Samenwerking met andere partijen mogelijk te maken (met jouw toestemming)
- Anonieme statistieken te maken voor subsidie en audit

Juridische grondslag: Toestemming (artikel 6(1)(a) AVG) en noodzaak voor uitvoering van dienstverlening (artikel 6(1)(b)).

4. Hoe lang bewaren we gegevens?

Jouw dossier wordt bewaard zolang het traject loopt + 7 jaar na afronding, conform archiefregels. Je kunt ons altijd vragen om eerder te vernietigen (zie "Jouw rechten").

Let op: Bij overdracht of afsluiting van het traject delen we alleen wat nodig is, met jouw toestemming.

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen:

- Beperkte toegang tot dossiers (alleen coach en admin)
- Servers beveiligd met SSH-keys en firewalls
- Geen automatische logging van persoonlijke gegevens
- E-mailverificatie bij registratie
- Geen derden hebben rechtstreekse toegang

6. Geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen nooit automatische besluiten op basis van jouw gegevens. Alle keuzes worden gemaakt in overleg met jou en jouw coach.

7. Publieke doorverwijzingsgids

Onze **doorverwijzingsgids** is openbaar toegankelijk via [/gids](#). Hierin staan alleen algemene gegevens van erkende hulpverleners:

- Organisatie
- Service
- Contactpersoon (optioneel)
- Telefoon / e-mail (optioneel)
- Website

Geen persoonlijke gegevens van cliënten worden hierin getoond.

8. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens **alleen met jouw toestemming** met:

- De hulpverlener waarnaar je wordt doorgestuurd
- Andere partners binnen het traject (bijv. huisvestingsbureau, schuldhulpverlener)

Voor elke doorverwijzing geldt: jij moet expliciet instemmen. We sturen alleen wat nodig is voor de behandeling.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht op:

- **Inzage:** Vraag een kopie van jouw dossier op.
- **Correctie:** Laat ons weten als iets onjuist is.
- **Verwijdering:** Vraag dat jouw dossier wordt gewist.
- **Bezwaar:** Tegen verdere verwerking of doorverwijzing.

Stuur jouw verzoek naar: info@deschakelflevoland.nl. We reageren binnen 4 weken.

10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De laatste update staat bovenaan deze pagina.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je gebruikmaken van jouw rechten?

E-mail: info@deschakelflevoland.nl
Telefoon: +31 683781009
Adres: Flevostraat 10, 1315 Almere